

## AGLAE - ENQUETE DE SATISFACTION CAMPAGNE 2024

### Enquête envoyée à tous les représentants et superviseurs des laboratoires participant aux essais AGLAE en 2024

Date d'envoi : 05/02/2025

Date de relance : 12/02/2025

Date clôture : 17/02/2025

**Nombre de destinataires de l'enquête :**

2505

Nombre de destinataires de laboratoires différents :

1517 ( dont 33% anglophones)

**Nombre de questionnaires reçus complétés :**

448

Pourcentage de réponses à l'enquête :

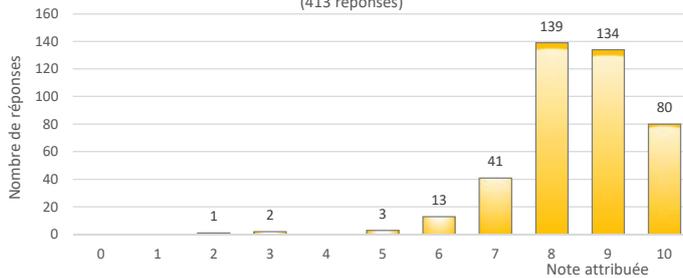
18%

Merci à tous pour vos retours. **Les commentaires exprimés et les améliorations demandées vont être étudiés.**  
Nous reviendrons vers vous si nécessaire.

### Satisfaction prestation AGLAE dans sa globalité

#### Niveau global de satisfaction campagne 2024

(413 réponses)

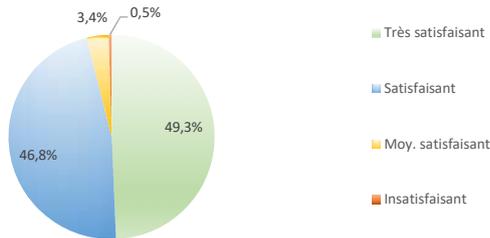


Note moyenne : 8,5/10

### Niveau de satisfaction concernant certains points en particulier

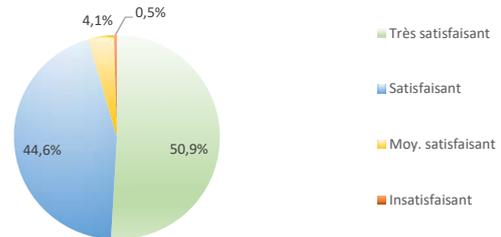
#### Inscription (modalités, délai, suivi)

(438 réponses)



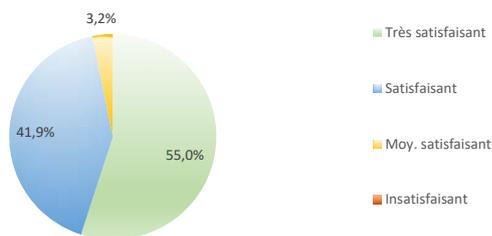
#### Qualité des échantillons reçus

(442 réponses)



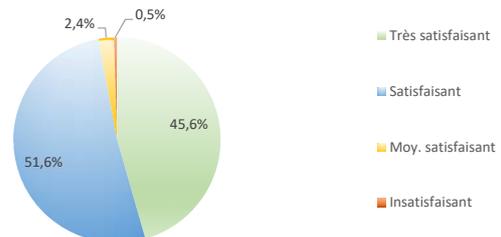
#### Restitution de vos performances par AGLAE

(442 réponses)



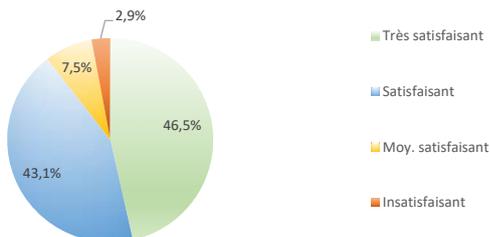
#### Support / aide suite à vos questions

(417 réponses)



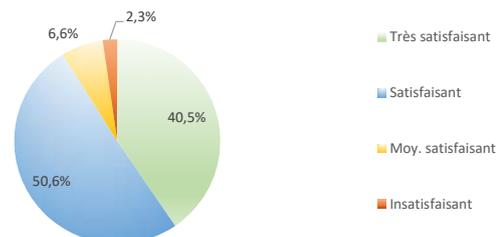
#### Livraison des échantillons

(441 réponses)



#### Résolution de vos problèmes de transport

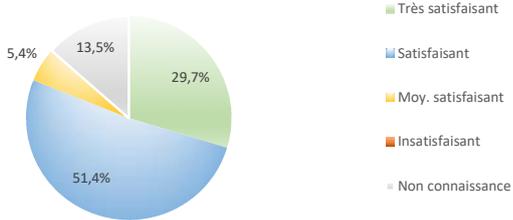
(395 réponses)



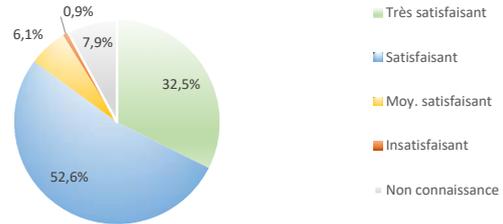
Vous êtes globalement très satisfaits ou satisfaits de ces points.  
Les solutions apportées face aux soucis de livraison rencontrés par certains laboratoires vous ont globalement satisfaits.

## Niveau de satisfaction concernant les prestations complémentaires

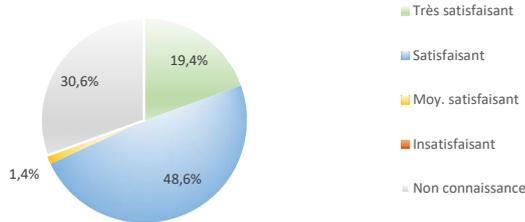
**Matériaux de contrôle qualité (matrices solides)**  
(111 réponses)



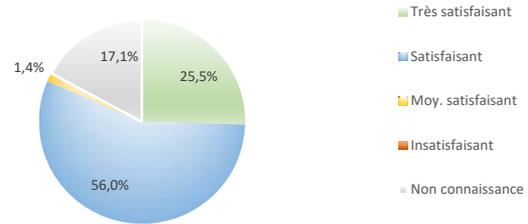
**Echantillons supplémentaires**  
(114 réponses)



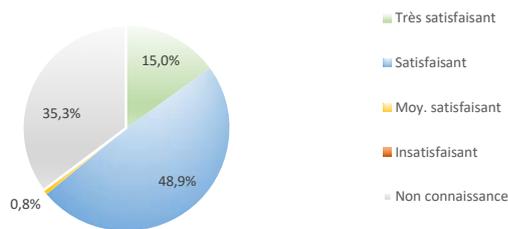
**Formations**  
(72 réponses)



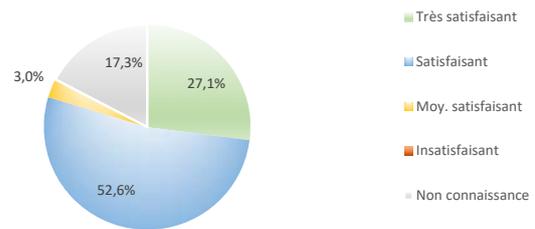
**Notes techniques (publications scientifiques issues des essais)**  
(216 réponses)



**Webinaires**  
(133 réponses)



**Fichier de synthèse "date à date" (en chimie et microbiologie)**  
(266 réponses)

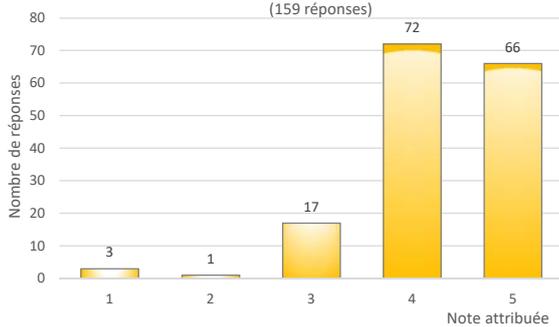


**Vous êtes globalement très satisfaits ou satisfaits de ces prestations complémentaires. Certaines ciblées (formations, webinaires) ne sont pas connues de tous.**

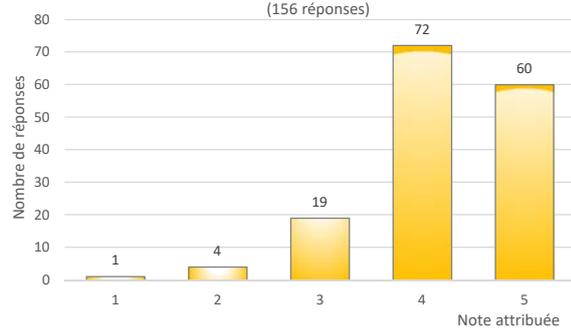
## Laboratoires agréés santé et / ou environnement - Prestation de mise à disposition d'outils

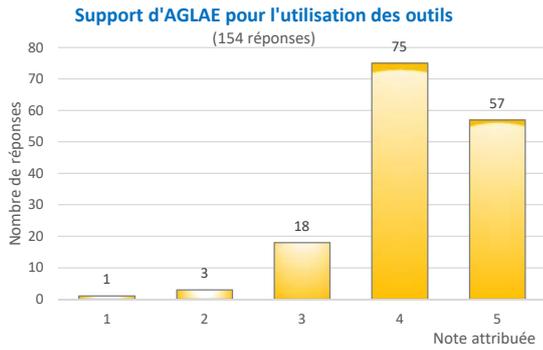
AGLAE a développé des outils permettant de disposer des données au format requis par l'ANSES et l'OFB. Ce service a été offert aux adhérents.

**Communication de la "prestation agrément"**  
(159 réponses)



**Facilité à utiliser les outils fournis**  
(156 réponses)



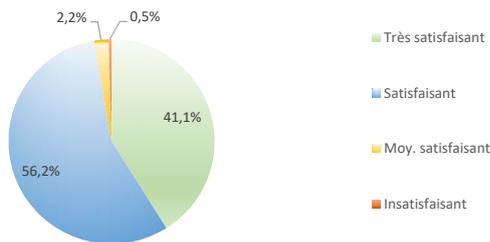


Note moyenne : 4,2 /5 pour chacune des appréciations  
 Vous êtes globalement satisfaits de cette prestation proposée par AGLAE.  
 Certains laboratoires soulignent la difficulté d'importer avec succès le(s) fichier(s) généré(s) sur la plateforme ANSES / OFB.

## NOUVEAUTES CAMPAGNE 2025

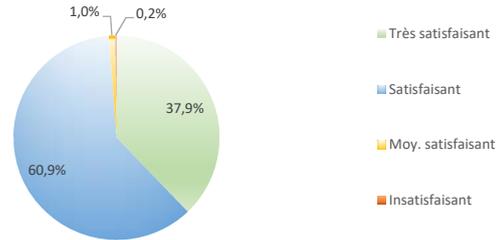
### Période de lancement de la campagne

(404 réponses)



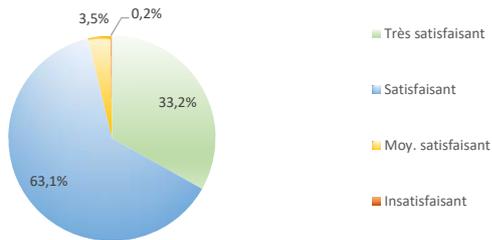
### Communication des nouveautés

(404 réponses)



### Contenu de la campagne 2025 (programmes, paramètres)

(404 réponses)

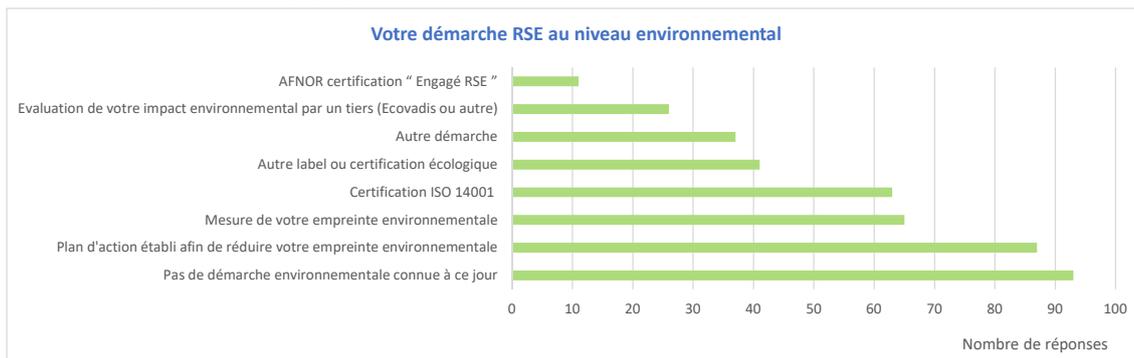


Globalement, vous avez bien pris connaissance des nouveautés de la campagne 2025. La campagne 2025 et les nouveautés vous satisfont.

## Questions supplémentaires

**Communication** : merci pour vos retours concernant les divers moyens de communication que vous utilisez.

### Votre démarche RSE au niveau environnemental



Nous étudierons vos attentes envers AGLAE dans votre démarche environnementale.