

## AGLAE - ENQUETE DE SATISFACTION CAMPAGNE 2022

### Enquête envoyée à tous les représentants et superviseurs des laboratoires participant aux essais AGLAE en 2022

Date d'envoi : 14/02/2023

Date de relance : 27/02/2023

Date clôture : 02/03/2023

Nombre de destinataires de l'enquête : 2623

Nombre de destinataires de laboratoires différents : 1373 ( dont 31% anglophones)

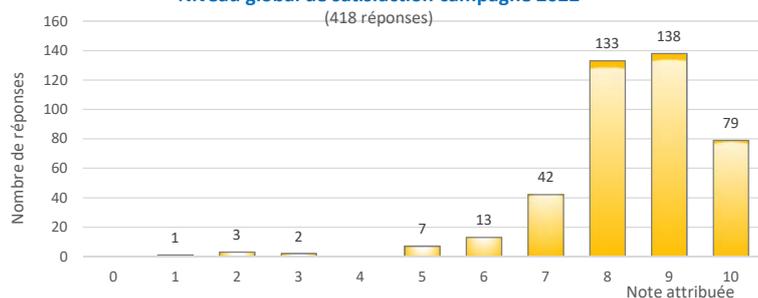
Nombre de questionnaires reçus complétés : 421

Pourcentage de réponses à l'enquête : 16%

Merci à tous pour vos retours. Les commentaires exprimés et les améliorations demandées vont être étudiés.  
Nous reviendrons vers vous si nécessaire.

### Satisfaction prestation AGLAE dans sa globalité

#### Niveau global de satisfaction campagne 2022

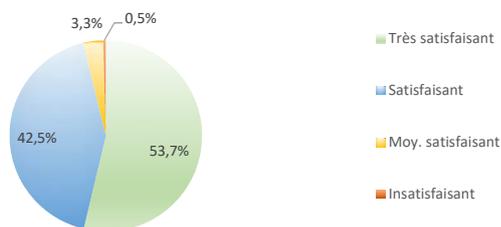


Note moyenne : 8,5/10

### Niveau de satisfaction concernant certains points en particulier

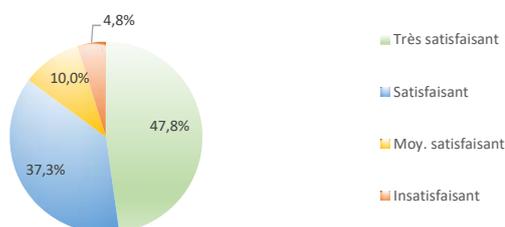
#### Inscription (modalités, délai, suivi)

(419 réponses)



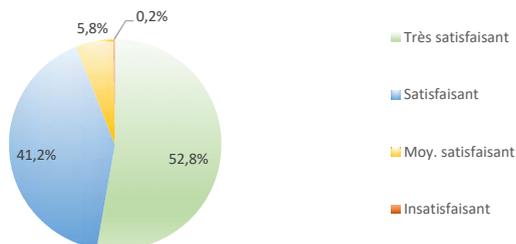
#### Livraison des échantillons

(418 réponses)



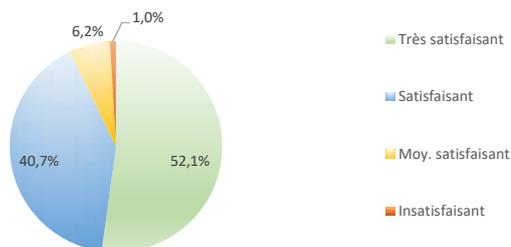
#### Qualité des échantillons

(417 réponses)



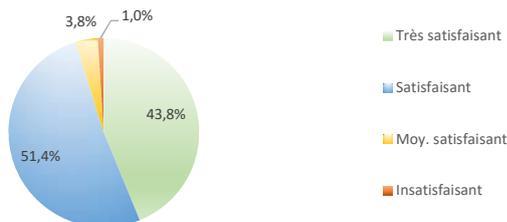
#### Restitution de vos performances par AGLAE

(420 réponses)



#### Support / aide suite à vos questions

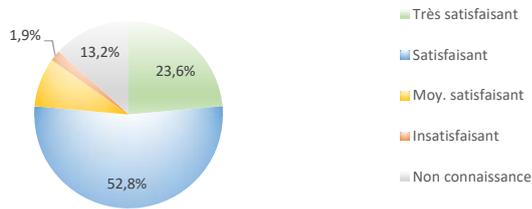
(397 réponses)



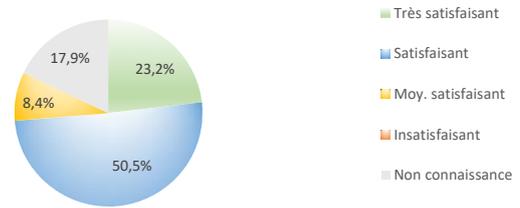
**Vous êtes globalement très satisfaits ou satisfaits de ces points.**  
Nous restons vigilants sur les soucis rencontrés par certains laboratoires pour la livraison.

## Niveau de satisfaction concernant les prestations complémentaires

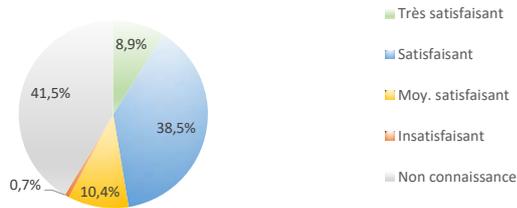
**Echantillons supplémentaires**  
(106 réponses)



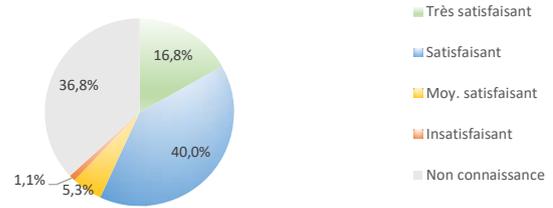
**Matériaux de Contrôle Qualité (matrices solides)**  
(95 réponses)



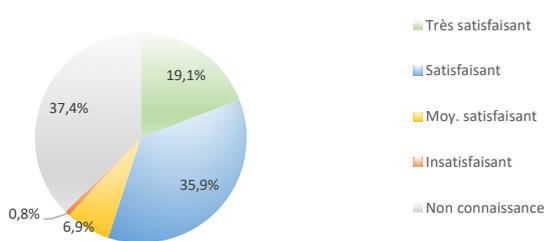
**Forum d'adhérents**  
(135 réponses)



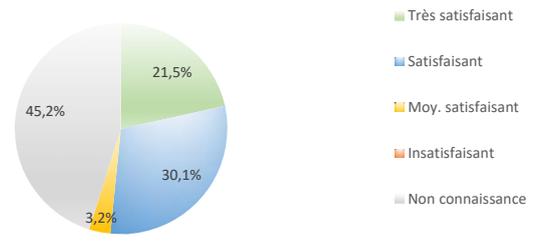
**Formations**  
(95 réponses)



**Webinaires**  
(131 réponses)



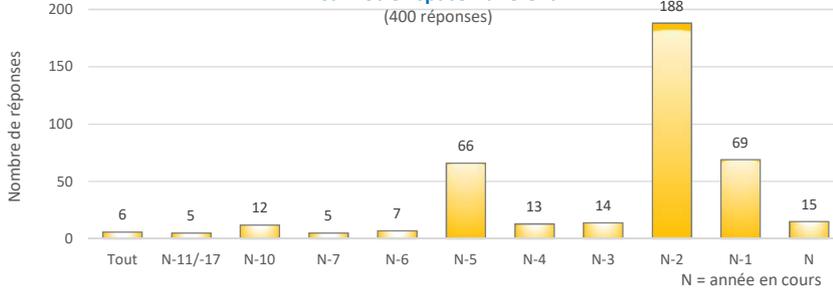
**Prestation 'ANSES'**  
(93 réponses)



Certains de ces prestations complémentaires restent méconnues. Nous allons tenter de mieux vous en informer.  
Besoin de partager avec d'autres laboratoires sur des techniques d'analyses, des problèmes analytiques rencontrés ? Pensez à partager vos interrogations sur le Forum d'Adhérents.

## Durée de conservation des documents d'essai sur votre Espace Adhérent

**Année à partir de laquelle vous souhaitez conserver vos documents d'essai sur votre Espace Adhérent**

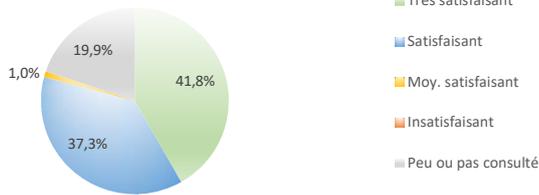


La majorité d'entre vous souhaiterait conserver deux années d'essais passés sur son Espace Adhérent. A noter qu'AGLAE conservera toujours l'intégralité des campagnes et résultats de tous les participants.

## Nouveauté 2022 - Récapitulatifs d'essais personnalisés en chimie

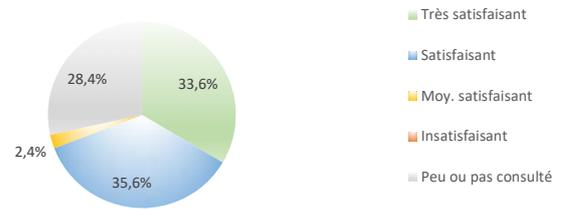
### Récapitulatif chimie - partie PDF

(292 réponses)



### Récapitulatif chimie - partie Excel

(292 réponses)

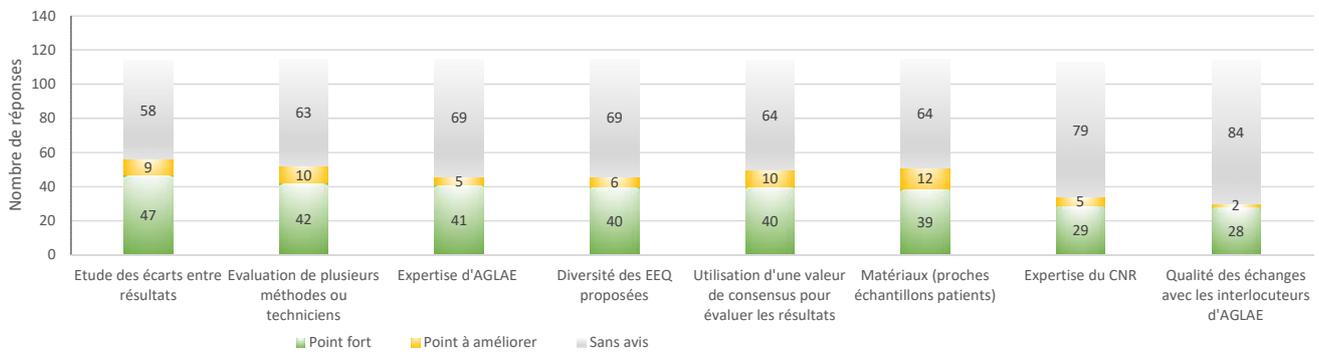


Vous êtes quasiment tous très satisfaits ou satisfaits par le récapitulatif d'essais personnalisés en chimie, parties PDF et Excel.

La partie Excel du récapitulatif, moins consultée, vous permet de compléter l'information de la partie PDF pour en particulier cibler les paramètres « problématiques ».

## Biologie Médicale

### EEQ biologie médicale - Points forts et points à améliorer



### Seriez-vous intéressés par un fichier synthétisant vos résultats d'EEQ ?

(131 réponses)



### La période d'inscription à la campagne suivante vous convient-elle ?

(106 réponses)



Globalement, vous n'avez pas exprimé d'avis particulier concernant les divers points proposés ou estimez qu'ils sont plutôt des points forts des EEQ d'AGLAE.

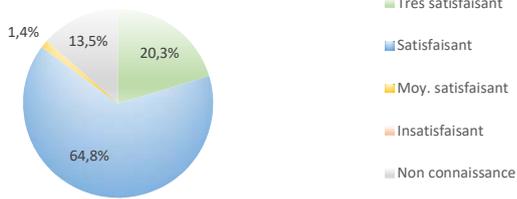
La génération d'un fichier rassemblant les données d'EEQ semble intéressante pour environ un tiers des laboratoires de biologie médicale ayant répondu.

Près de 80% des laboratoires qui se sont exprimés sont satisfaits par la période d'inscription, 20% souhaitant qu'elle soit avancée à septembre - octobre.

## NOUVEAUTES CAMPAGNE 2023

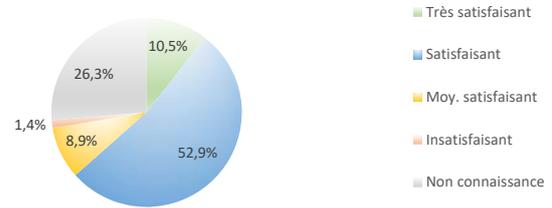
### Communication des nouveautés

(364 réponses)



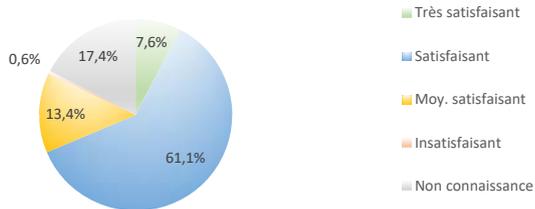
### Séparation du coût de transport

(361 réponses)



### Tarifs 2023

(357 réponses)



Concernant la campagne 2023, vous avez globalement bien pris connaissance des nouveautés. La séparation du coût de transport et la tarification 2023 vous ont en majorité satisfait.