

## AGLAE - ENQUETE DE SATISFACTION CAMPAGNE 2023

### Enquête envoyée à tous les représentants et superviseurs des laboratoires participant aux essais AGLAE en 2023

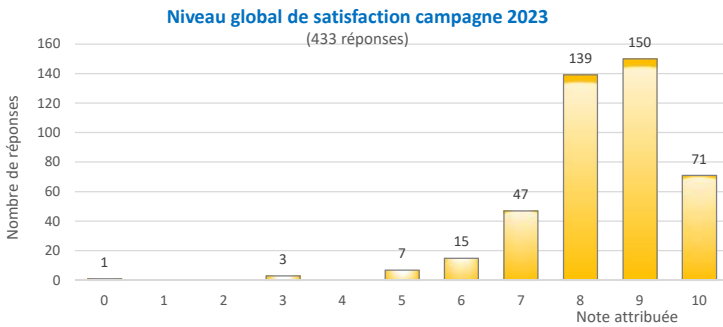
Date d'envoi : 06/02/2024      Date de relance : 14/02/2024      Date clôture : 23/02/2024

**Nombre de destinataires de l'enquête :** 2174  
*Nombre de destinataires de laboratoires différents :* 1481 ( dont 31% anglophones)

**Nombre de questionnaires reçus complétés :** 442  
**Pourcentage de réponses à l'enquête :** 20%

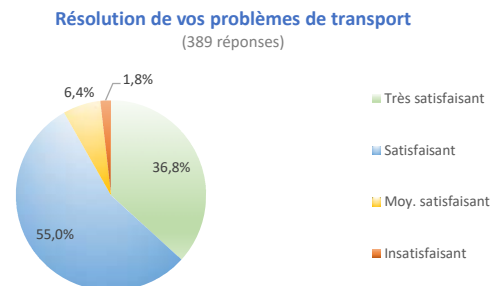
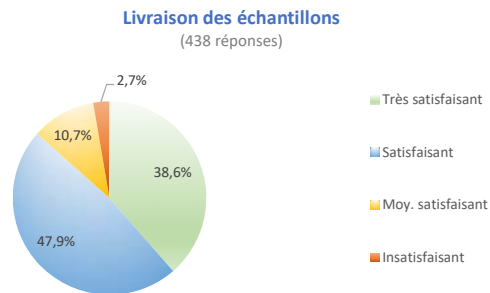
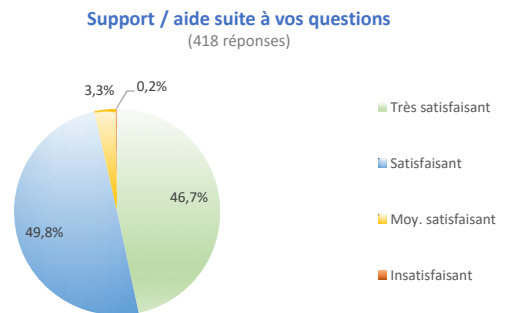
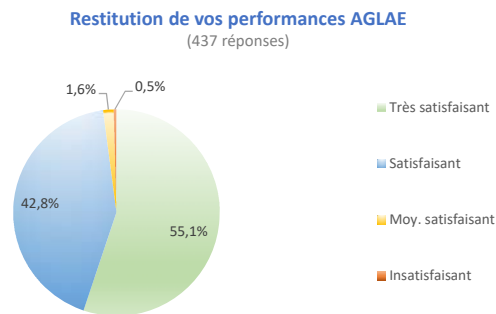
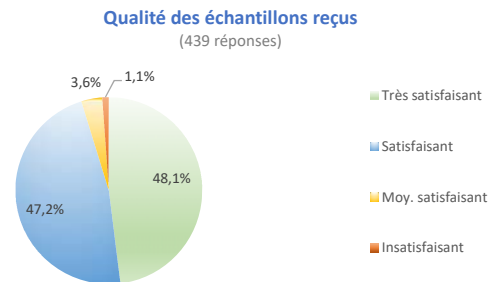
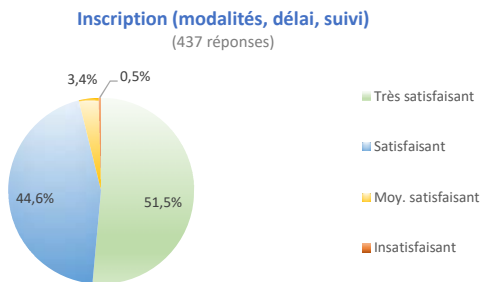
Merci à tous pour vos retours. **Les commentaires exprimés et les améliorations demandées vont être étudiés.**  
 Nous reviendrons vers vous si nécessaire.

### Satisfaction prestation AGLAE dans sa globalité



Note moyenne : 8,5/10

### Niveau de satisfaction concernant certains points en particulier

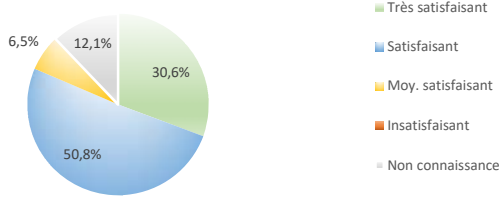


**Vous êtes globalement très satisfaits ou satisfaits de ces points.**  
 Les solutions apportées face aux soucis de livraison rencontrés par certains laboratoires vous ont globalement satisfaits.

## Niveau de satisfaction concernant les prestations complémentaires

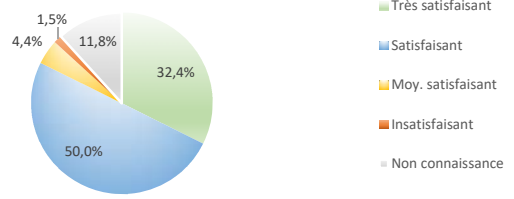
### Matériaux de contrôle qualité (matrices solides)

(124 réponses)



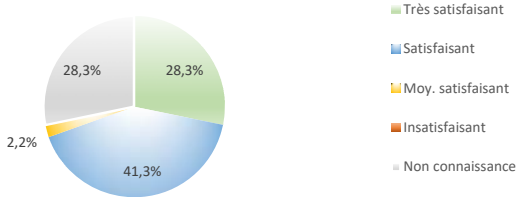
### Echantillons supplémentaires

(136 réponses)



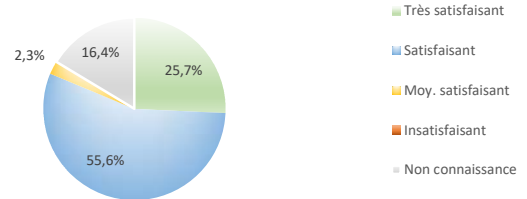
### Formations

(92 réponses)



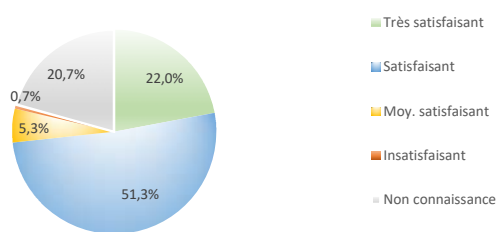
### Notes techniques

(171 réponses)



### Webinaires

(150 réponses)



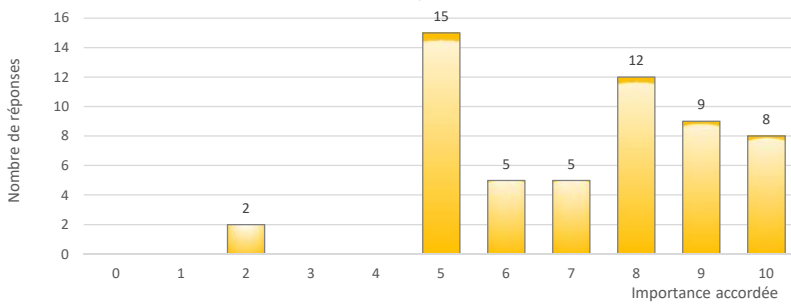
Vous êtes globalement très satisfaits ou satisfaits de ces prestations complémentaires. Certaines plus ciblées (formations, webinaires) restent méconnues.

## Biologie Médicale

Fichier de synthèse : fichier sous format Excel que vous pourriez générer via votre Espace Adhérent et qui rassemblerait tous vos résultats d'EEQ sur la période de votre choix. Cette synthèse serait une aide pour votre Contrôle Qualité Interne ou vos audits.

### Importance que vous portez au développement d'un fichier de synthèse (56

réponses)

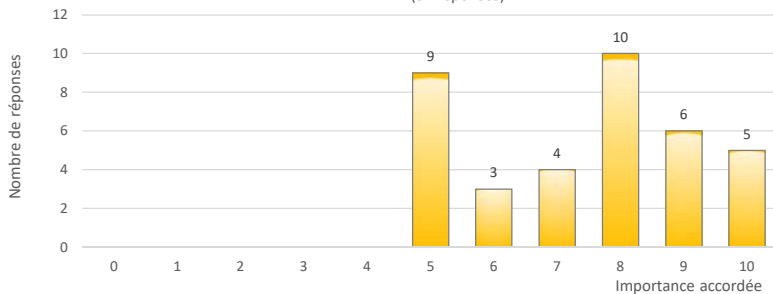


Importance moyenne accordée au développement d'un fichier de synthèse : 7

Certains rapports d'EEQ ne sont pas encore personnalisés (80A, 80B, 85A, 117, 117A, 118, 118A, 119) mais cette évolution est prévue.

### Importance que vous portez à l'évolution vers des rapports personnalisés

(37 réponses)

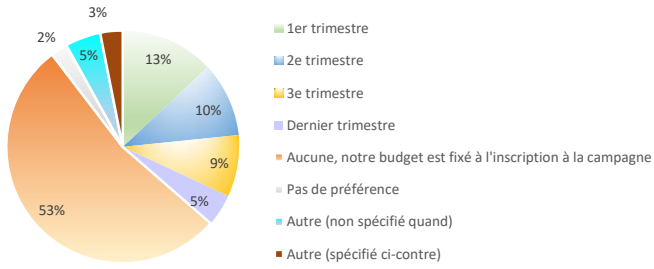


Importance moyenne accordée à l'évolution vers des rapports personnalisés : 7,5

Globalement, vous considérez le fichier de synthèse et des rapports personnalisés pour l'ensemble des essais comme des améliorations importantes.

## Essais hors campagne

### Période de réalisation la plus favorable des essais hors campagne (385 réponses)



Autre, quand spécifié :

5 pas intéressé par essais hors campagne

2 hors période estivale

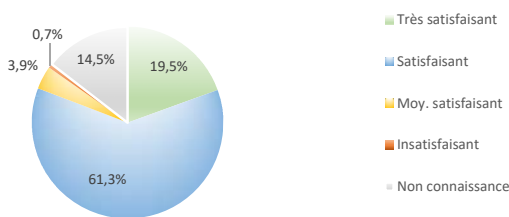
1 mai-juin ou septembre-octobre

1 Autre: en fonction de évolution du chant d'activité

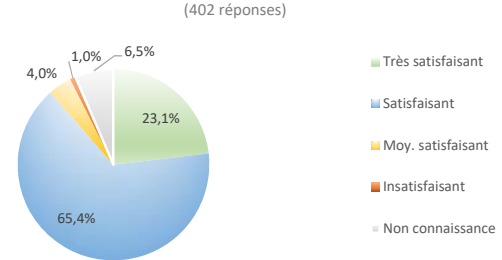
3 Peu imorte la période, intéressant si correspond à un besoin

## NOUVEAUTÉS CAMPAGNE 2024

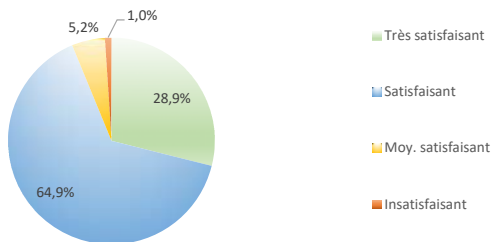
### Communication des nouveautés (406 réponses)



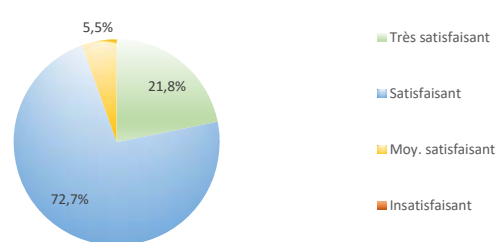
### Contenu de la campagne (programmes, paramètres) (402 réponses)



### Microbiologie de l'environnement : évaluation par méthode (97 réponses)



### Biologie médicale - évaluation de la détection par méthode PCR (55 réponses)



Globalement, vous avez bien pris connaissance des nouveautés de la campagne 2024. La campagne 2024 et en particulier les nouveautés en microbiologie de l'environnement et biologie médicale vous satisfont.

Des enquêtes sont actuellement en cours pour communiquer vos souhaits de nouveaux paramètres pour la campagne 2025.